

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Kauf vlotte Wallbox

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz: „AGB“) gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung für den Kaufvertrag zwischen der illwerke vkw AG (im Folgenden kurz: „illwerke vkw“) und dem Kunden.

2. Abschluss des Vertrages

2.1 Verbraucher im Sinne des KSchG:

Übermittelt der Kunde, der ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist, das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular für das vlotte Produkt an die illwerke vkw Adresse bzw. gibt es persönlich beim Kundenservice der vlotte ab, gilt dies ausdrücklich noch nicht als Vertragsabschluss, sondern als Angebot des Kunden an die illwerke vkw, einen Vertrag zu schließen. Der Vertrag über das Produkt kommt erst durch **Versand** an den Kunden durch die illwerke vkw zu Stande.

Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen von seinem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Verbraucher kann dafür auch das Muster_Widerrufsformular (Seite 3) verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

2.2 Unternehmer im Sinne des KSchG:

Bestätigt der Kunde, der ein Unternehmer im Sinne des KSchG ist, das von der illwerke vkw unterbreitete Angebot, so kommt der Vertrag über das Produkt mit der illwerke vkw zu Stande.

3. Preise

Die Preisangaben verstehen sich als Tagesbruttopreise „ab Werk“ einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und exklusive aller mit dem Versand des Produktes entstehenden Spesen.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen ab zahlungspflichtiger Bestellung durch den Kunden mit Annahme des Vertrages durch die illwerke vkw. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein und eine Bestellung daher nicht angenommen werden können, wird die illwerke vkw diese Tatsache dem Kunden mitteilen. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden und einer dadurch verursachten Verteuerung der Zustellung trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

5. Garantie Ladestationen

illwerke vkw garantiert dem Kunden die volle Funktionsfähigkeit der Ladestation für die Dauer von 2 Jahren. Die Garantiezeit beginnt mit Auslieferung an den Kunden. Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Produkte auftreten, so gewährt Ihnen der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Die Garantieabwicklung hat direkt mit dem Verkäufer (illwerke vkw) zu erfolgen. Eine direkte Garantieabwicklung mit den Herstellern ist für den Kunden nicht möglich.

Die Installation, Inbetriebnahme und Wartung der Ladestation muss nach Handbuch des Herstellers erfolgen und hat durch einen zertifizierten Fachpartner zu erfolgen. Bei Schnellladestationen muss zudem eine Jahreswartung lt. Vorgaben vom Hersteller durchgeführt werden (Filterwechsel, Kühlflüssigkeit prüfen, ...).

Es wird darauf hingewiesen, dass in folgenden Fällen es zu einem Ausschluss der Garantie kommt:

- Normalen Verschleiß (z.B. Gebrauchsspuren am Ladestecker und Kabel)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag und dgl.)
- unsachgemäße Installation:
 - Missachtung der Installationsanweisungen des Herstellers lt. Handbuch
 - Wasserschaden (z.B. infolge Weglassen der nötigen Kabelverschraubungen und dgl.)
 - inkorrektes DIP-Switch Setting
 - Überspannung (z.B. Phase L auf Neutraleiter N vertauscht)
 - an den Anschlussklemmen (Übertemperatur an der Klemmstelle)
- unsachgemäße Instandhaltung:
 - Missachtung der Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen des Herstellers lt. Handbuch
 - Veränderung der Grundkonfiguration (z.B. Änderung der verfügbaren Leistung u dgl.)
 - Unterbrechung eines Softwareupdates durch vorzeitige Entfernung eines USB-Speichermediums
 - Reparaturversuche auf Eigenregie
- mechanische Beschädigung:
 - am Gehäuse, Kabel oder Stecker (z.B. durch Gewalteinwirkung und dgl.)
 - an der Plombierung oder dem Herstellersiegel

6. Serviceabwicklung (Garantie- und Reparaturabwicklung)

Der genaue Ablauf sowie die dazugehörigen Unterlagen und Preistabellen können unter der Website www.vlotte.at/garantie abgerufen werden oder werden auf Wunsch des Kunden elektronisch oder per Post zugesandt.

illwerke vkw AG

7. Sachgemäße Installation und Netzanschlussanfrage beim Netzbetreiber

Die Kosten für die Montage und die Elektroinstallationen des Produktes sind im Preis gemäß Punkt 3. nicht enthalten und müssen zusätzlich vom Kunden getragen werden. **Dergestalt hat der Kunde in eigener Verantwortung für eine sach- und fachgerechte Montage und elektrische Installation des Produktes Sorge zu tragen.** Eine Installationsanleitung liegt dem Produkt bei bzw. kann auf der Website des Herstellers heruntergeladen werden.

Das vom Kunden beauftragte konzessionierte Elektrounternehmen muss - die Eignung der vorhandenen Elektroinstallation vorausgesetzt - eine Anschlussanfrage beim örtlichen Netzbetreiber stellen. Das Produkt darf erst nach Rückmeldung des lokalen Netzbetreibers mit den vorgegebenen Maximalstromwerten gemäß Netzzugangsvertrag des lokalen Netzbetreibers in Betrieb genommen werden. Dazu wird das Formular „Anschlussanfrage“ bzw. „Netzanschlussmeldung“ verwendet, in dem die Maximalstromeinstellung eingetragen und bestätigt wird. Die benötigten Formulare können beim örtlichen Netzbetreiber angefragt bzw. online heruntergeladen werden.

Es wird vorausgesetzt, dass das beauftragte konzessionierte Elektrounternehmen sämtliche relevanten technischen und rechtlichen Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung (OIB-Richtlinien, ÖVE ÖNORMEN, udgl.) strikt einhält und dem Kunden die ordnungsgemäße Installation des Produktes bestätigt.

8. Abrechnung und Zahlung

Zahlungsart: Zahlschein

Wählt der Kunde online die Option „Zahlungsart Rechnung“, wird die Rechnung getrennt von der Lieferung an den Kunden übermittelt. Die Rechnung ist sofort ab Rechnungseingang abzugs- und spesenfrei zur Zahlung fällig.

Zahlungsart: Bankeinzug

Wählt der Kunde online die Option „Zahlungsart Bankeinzug“ wird die Rechnung getrennt von der Lieferung an den Kunden übermittelt. Der Rechnungsbetrag wird in weiterer Folge vom Bankkonto des Kunden, welches dem jeweiligen Kundenkonto bei der illwerke vkw zugeordnet ist, eingezogen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das Konto zum Zeitpunkt des Einzuges eine ausreichende Deckung aufweist.

Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten, ist die illwerke vkw berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen nach § 1333 Abs. 2 ABGB in Höhe von 4% jährlich in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug zudem verpflichtet sämtliche der illwerke vkw durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich die illwerke vkw vor.

9. Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zu vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen Eigentum der illwerke vkw. Solange das Produkt noch nicht vollständig bezahlt und das Eigentumsrecht noch nicht übertragen wurde, ist der Kunde nicht berechtigt, über die Vorbehaltsware (oder Teile davon) rechtsgeschäftlich zu verfügen.

Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist die illwerke vkw berechtigt, das Produkt auch ohne Zustimmung des Kunden auf dessen Kosten in angemessener Art und Weise abzuholen.

10. Haftung

Die illwerke vkw haftet nur im Rahmen ihrer Verpflichtung als Verkäuferin. Eine Haftung der illwerke vkw für eine fehlerhafte Montage, Bedienung oder Anwendung durch den Kunden besteht ausdrücklich nicht. Der Kunde hat eigenverantwortlich jede für die Montage möglicherweise notwendige (bau-) behördliche Bewilligung einzuholen. Gleiches gilt für die möglicherweise notwendige Zustimmung der Wohnungseigentumsgemeinschaft.

Führt das Fehlen einer notwendigen behördlichen Bewilligung für die Montage oder die Versagung der Zustimmung zur Montage durch die Wohnungseigentumsgemeinschaft zu einer Nutzungseinschränkung oder einer gänzlichen Versagung der Nutzung, so berechtigt dies nicht zur Rückgabe des Produktes.

11. Anrechenbarkeit Energieeffizienzgesetz

Die illwerke vkw ist berechtigt, sich die vertragsgegenständlichen Maßnahmen zur Gänze auf die Verpflichtungen gemäß §§ 10 und 11 des Bundes-Energieeffizienzgesetzes anrechnen zu lassen und diese Anrechenbarkeit auf ein verbundenes Unternehmen oder auf einen dritten Energielieferanten zu übertragen. Dies gilt sinngemäß auch dann, wenn eine andere EU-rechtliche, gesetzliche oder sonstige Verpflichtung, bspw. eine Branchenverpflichtung, die Elektrizitätsunternehmen zu Energieeinsparungen oder Energieeffizienzmaßnahmen verpflichtet.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das gesamte Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen Internationalen Privatrechts anzuwenden. Über alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten entscheidet das am Sitz der illwerke vkw sachlich zuständige Gericht. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist jenes Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klagshebung seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat, sofern dieser Ort im Bundesgebiet der Republik Österreich liegt.

13. Datenschutz

Der Kunde kann die Datenschutzinformationen unter www.illwerkevkw.at/datenschutz einsehen oder jederzeit kostenfrei telefonisch oder per Post von dem Kundenservice (Tel. +43 5574 9000) anfragen.

illwerke vkw AG

Muster_Widerrufsformular (Rücktrittsrecht) (gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben gemäß § 11 Abs. 1 FAGG das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, d.h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Versand durch die illwerke vkw AG). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, Tel: +43 5574 601-0, Fax: +43 5574 601-1710, www.illwerkevkw.at/kontakt) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür nachfolgendes Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt (z. B. in dem Sie uns telefonisch den ausdrücklichen Wunsch auf vorzeitige Belieferung mitgeteilt haben), dass die Dienstleistung oder Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Energielieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Energielieferung entspricht.

Muster_Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz

Fax: +43 5574 601-1710

www.illwerkevkw.at/kontakt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*): _____

Bestellt am(*)/erhalten am(*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen

illwerke vkw AG