

FAQS ZU KOOPERATIONSVERTRAG

Version 1 / 2022

illwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@illwerkevkw.at | www.illwerkevkw.at
Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402

I. Bestehende Kooperation

(1) **Was passiert mit den bestehenden Kooperationsverträgen?**

Diese laufen 5 Jahre und sind bei manchen Autohäusern bereits ausgelaufen. Ziel ist es einen neuen Kooperationsvertrag abzuschließen.

(2) **Was passiert mit den geschenkten Wallboxen?**

Wie in der Vereinbarung beschrieben, gehen diese auf das Autohaus über und können von diesen weiter betrieben werden.

(3) **Was passiert mit den aktuellen Kooperationsladekarten?**

Nachdem eine neue Kooperationsvereinbarung abgeschlossen oder die alte Vereinbarung ausgelaufen ist, werden die bestehenden Karten durch neue vkw vlotte Ladekarten ersetzt. Zu diesem Zweck müssen vom Autohaus neue Karten bestellt werden.

(4) **Wie geht es mit den gemieteten/contracten Schnellladern bei den Autohäusern weiter?**

Hierzu müssen zuerst die Verträge geprüft und den Standortpartnern ein Folgeangebot unterbreitet werden. (wie im Vertrag vereinbart)

II. Allgemeines zur Kooperation

(5) **Wie lange ist die Kooperationsvereinbarung gültig?**

Diese wird auf unbefristete Dauer abgeschlossen und kann unter Einhaltung einer 4-wöchigen Frist jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

(6) **Besteht bei der Vereinbarung ein Exklusivitätsrecht?**

NEIN, sowohl das Autohaus, als auch die illwerke vkw können auch andere Kooperationen abschließen.

(7) **Ist die Kooperationsvereinbarung nur auf Wallboxen beschränkt?**

Im ersten Schritt, JA! Mit Einführung des neuen Ladetarifs wird eine mögliche Erweiterung der Kooperation in Betracht gezogen.

(8) **Gilt die Kooperation nur für Produkte im B2C-Bereich?**

Im ersten Schritt JA. Über die Website lässt sich die Vermittlungsprovision einfach abwickeln.

(9) **Ab wann kann die Kooperation auch im B2B-Bereich abgewickelt werden?**

Hierzu bedarf es noch eines Abstimmungstarifs mit dem EDL-Vertrieb, um den Prozess und die Abwicklung zu definieren.

III. Rabattcodes

(10) **Wie lange ist ein Rabattcode gültig?**

Rabattcodes werden für ein Kalenderjahr oder darüber hinaus ausgestellt und im SAP gepflegt.

(11) **Wie sollte die Bezeichnung des Rabattcodes lauten?**

So kurz als möglich. Beispielhaft RudiLins1

- (12) **Wie viele Rabattcodes erhält ein Autohaus?**
Es können beliebig viele Rabattcodes erstellt werden (z.B. für jeden Verkäufer)
- (13) **Muss das Bestellformular für die Rabattcodes ausgefüllt werden?**
JA, für eine bessere Prozesseffizienz muss das Formular vom Autohaus ausgefüllt und unterschrieben an die illwerke vkw retourniert werden.
- (14) **Wer kümmert sich um die Einpflege der Rabattcodes?**
Das vom Autohaus ausgefüllte Rabattcode – Bestellformular kann an das Produktmanagement weitergeleitet werden. HARST kümmert sich dann um die Einpflege der Rabattcodes mit der DSV- und SAP-Abteilung.
- (15) **Wie oft wird die Vermittlungsprovision ausbezahlt?**
Derzeit wird die Vermittlungsprovision einmal jährlich an die Autohäuser ausbezahlt.
- (16) **Werden bei der Zuordnung der Vermittlungsprovision personenbezogene Daten erhoben?**
NEIN. Die illwerke vkw braucht keine personenbezogenen Daten (z.B. Name vom Verkäufer) um eine Zuordnung zu gewährleisten. Diese erfolgt über den Rabattcode selber. Das Autohaus kann einen Verkäufersnamen je Rabattcode bei sich hinterlegen.

IV. Ladekarte

- (17) **Wie viele Ladekarten erhält ein Autohaus?**
Für jedes Vorführfahrzeug erhält das Autohaus eine Ladekarte.
- (18) **Wie können die Ladekarten bestellt werden?**
Ladekarten können über das Bestellformular – Kooperationsladekarte bestellt werden.
- (19) **Wo funktioniert die Ladekarte?**
Die Ladekarte funktioniert ausschließlich an vkw vlotte Ladestationen.
- (20) **Funktioniert die Ladekarte auch bei Roamingpartnern der illwerke vkw?**
NEIN. Die Karte funktioniert nur an vkw vlotte eigenen Stationen.
- (21) **Für wen ist die Ladekarte gedacht?**
Ladekarte darf ausschließlich für Vorführfahrzeuge verwendet werden, um den potentiellen E-Autokäufern die Möglichkeit zu geben, eine Testfahrt zu machen und das Fahrzeug aufladen zu können.
- (22) **Was geschieht, wenn eine Ladekarte verloren geht?**
In solche einem Fall ist das Autohaus verpflichtet, den Verlust der Ladekarte bei der illwerke vkw zu melden. Die illwerke vkw sperrt die Ladekarte umgehend und stellt dem Autohaus eine Neue aus.
- (23) **Ist die Ladekarte immer kostenlos?**
Derzeit wird das Laden an vkw vlotte Ladestationen kostenlos angeboten (außer bei Ladestationen am eigenen Standort, die einen illwerke vkw Zähler verbaut haben). illwerke vkw behält sich vor Ladekarte gebührenpflichtig zu machen.

(24) Das Autohaus hat einen Schnelllader von der vkw vlotte gemietet... Kosten?

Das Laden am eigenen Standort an vkw vlotte Ladestationen, bei denen der Stromzähler auf die illwerke vkw läuft, ist mit der vkw vlotte Ladekarte kostenpflichtig und wird abgerechnet. Der zu zahlende Tarif ist in einer separaten Vereinbarung zwischen der illwerke vkw und dem Vertragspartner vereinbart.

V. Ladeinfrastruktur bei Autohaus

Wie lange ist ein Rabattcode gültig?

Rabattcodes werden für ein Kalenderjahr oder darüber