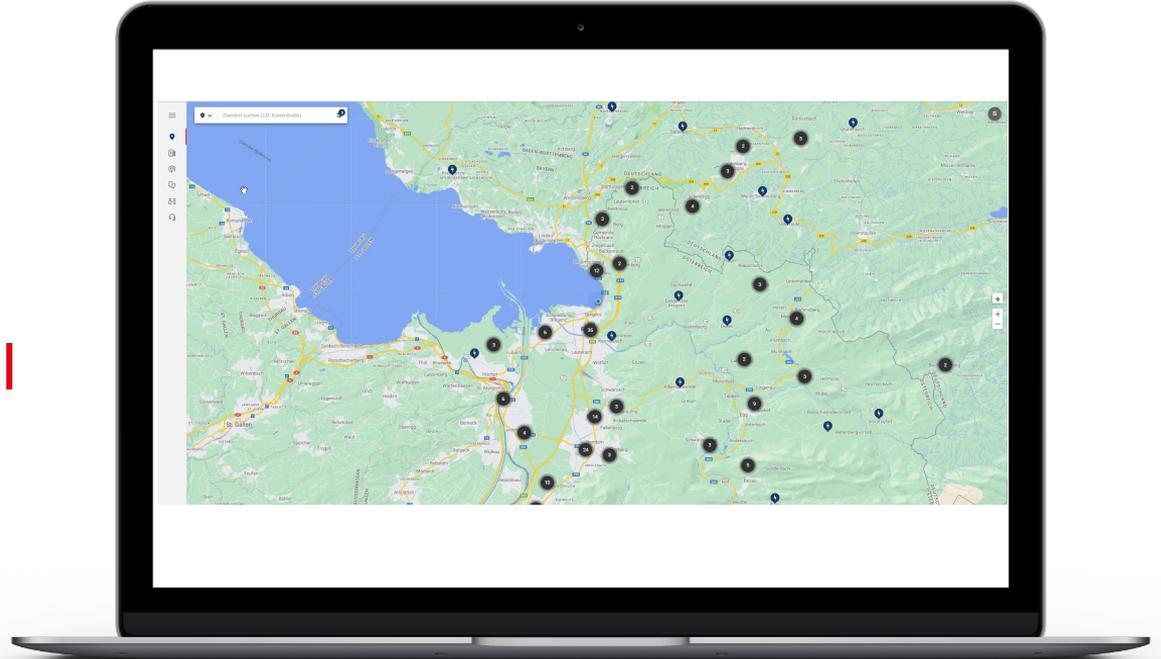


# vlotte Mobilitätsportal

## Anleitung



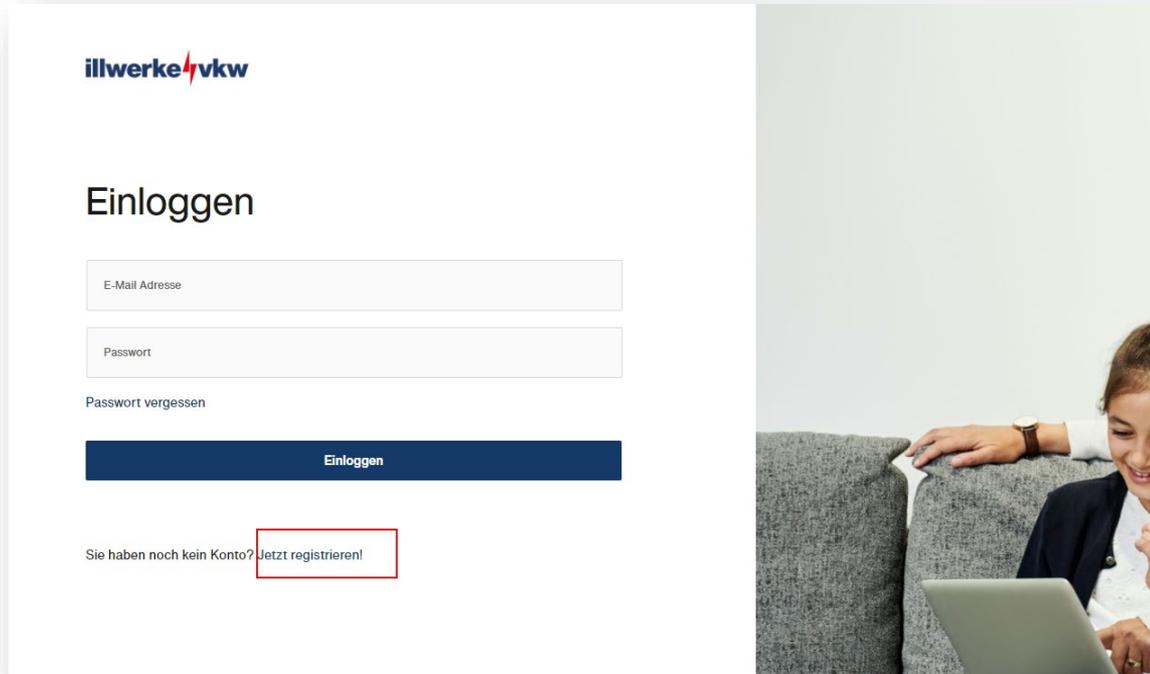
# Inhalt

## Anleitung - vlotte Mobilitätsportal

<b>1. Erste Schritte im vlotte Mobilitätsportal</b>	<b>3</b>
• Einmalig Registrieren	3
• Anmelden	4
• Konto verknüpfen	5
<b>2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal</b>	<b>6</b>
• Ladeatlas: Ladestationen finden	6
• Infrastruktur: Ladestationen einsehen	8
• Ladungen: Ladevorgänge einsehen	9
• Tarife: Ladetarife einsehen	10
• Verträge: Ladestationsverträge einsehen	11
• Support: Tickets erstellen	12

# 1. Erste Schritte

## Einmalig Registrieren



1. Öffnen Sie [meinkonto.vkw.at](https://meinkonto.vkw.at)

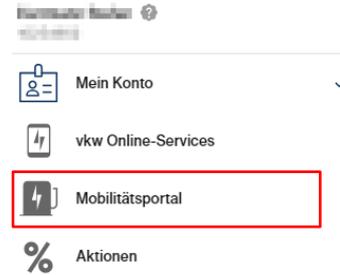
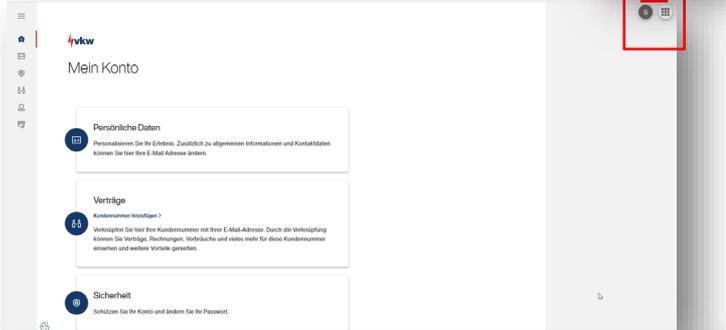
2. Klicken Sie unter dem „Einloggen“-Button auf **Jetzt registrieren**

3. Geben Sie **Ihre E-Mail-Adresse** ein und legen Sie ein **Passwort** fest.

4. Anschließend erhalten Sie eine **E-Mail zur Bestätigung** Ihrer angeführten E-Mail-Adresse.

# 1. Erste Schritte

## Anmelden

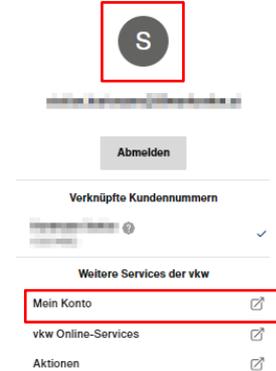
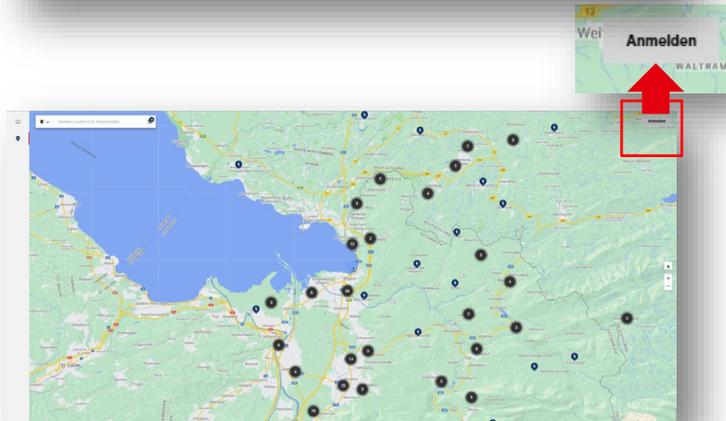


1. Öffnen Sie [meinkonto.vkw.at](https://meinkonto.vkw.at)

2. Melden Sie sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** an.

3. Klicken Sie auf das Mobilitätsportal

oder



1. Öffnen Sie [vlotte-portal.vkw.at](https://vlotte-portal.vkw.at)

2. Melden Sie sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** an.

3. Mobilitätsportal öffnet sich  
→ Wechsel zu „Mein Konto“ über den „Buchstaben-Button“ möglich

# 1. Erste Schritte

## Konto verknüpfen

vkw  
 Energie für Generationen.

vkw Kundenservice - bei Fragen gerne für Sie da.  
 Waidsthalstraße 8, 6900 Strydenz  
 Telefon: +43 2274 9020  
 Email: kundenservice@vkw.at  
 Internet: www.vkw.at

Wichtig bei Rückfragen  
 Kundennummer: XXXXXXXXXX  
 Vertragskonto: XXXXXXXX  
 Rechnungsnummer: XXXXXXXX  
 Rechnungsdatum: 01.08.2020

**VKW STROM - MONATSABRECHNUNG**

### Kundennummer hinzufügen

Kundennummer

Die notwendigen Informationen finden Sie rechts oben auf einer Rechnung oder einem Vertrag.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice](#).

Abbrechen Weiter

Damit Sie die Funktionen im Mobilitätsportal vollumfänglich nutzen können, ist es notwendig, Ihre Kundennummer mit dem Profil zu verknüpfen.

Fügen Sie Ihre **Kundennummer** und Ihr **Vertragskonto bzw. eine Rechnungsnummer** hinzu.

Die notwendigen Informationen finden Sie rechts oben auf einer Rechnung oder einem Vertrag

### Kundennummer hinzufügen

① Um Ihre Kundennummer eindeutig zu identifizieren, benötigen wir einen zweiten Eingabewert.

Vertragskontonummer

oder

Rechnungsnummer

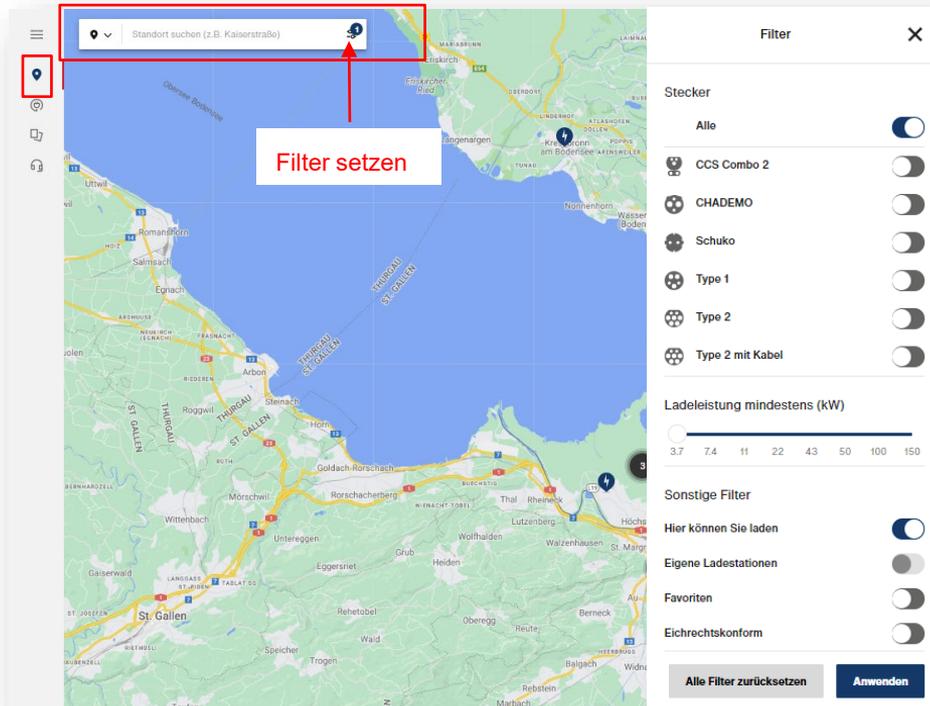
Die notwendigen Informationen finden Sie rechts oben auf einer Rechnung oder einem Vertrag.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice](#).

Abbrechen Verknüpfen

# 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

vlotte Ladeatlas: Ladestandorte finden



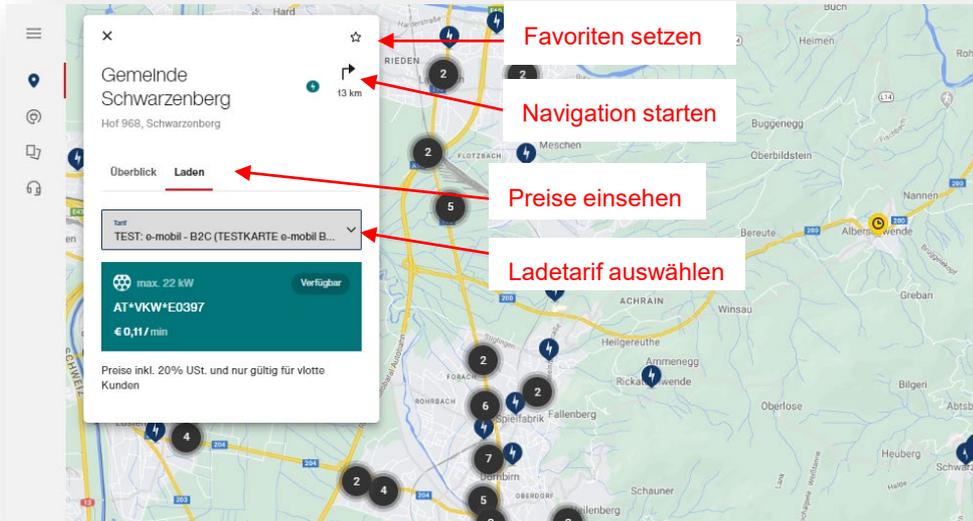
Im vlotte Ladeatlas finden Sie eine **Übersicht** über alle Ladestationen und deren **Status**:



In der oberen linken Bildschirmhälfte können Sie Ladestationen **suchen und filtern**, z.B. anhand von Ladestecker oder Ladeleistung.

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

### vlotte Ladeatlas: Ladestandorte finden



### Allgemeine Funktionen

- Erhalten Sie **alle Ladestandorte in einer Karte**
- Klicken Sie auf eine einzelne Ladestation erhalten Sie **weitere Informationen**, wie z.B. maximale Ladeleistung und vorhandener Steckertypen
- **Melden Sie ein Problem** an einer Ladestation
- Lassen Sie sich zu einer gewünschten Ladestation über **Google Maps navigieren** (Voraussetzung: Standortfreigabe oder GPS ist aktiviert)

### Zusätzliche Funktion im eingeloggten Zustand:

- Sehen Sie die **jeweils geltenden Preis** an der ausgewählten Ladestation ein. Wählen Sie hierfür Ihren Ladetarif aus
- **Favorisieren** Sie Ihre gewünschte Ladestation durch einen Klick auf das Stern-Icon. Ihre favorisierten Ladestationen können Sie nun auch entsprechend danach filtern

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

Infrastruktur: Ladestationen einsehen

Wird nur eingeblendet, wenn es einen gültigen Ladestationsvertrag gibt!

The screenshot shows the 'Infrastruktur' page in the vlotte portal. On the left, a red arrow points to the 'Infrastruktur' icon in the navigation menu. The main content area displays three summary cards: 'Ladungen gesamt' (194), 'Verbrauchte Energie (kWh)' (4.011), and 'Gesamte Ladedauer (Stunden)' (858:29). Below these are filters for 'Ladestationsname' and 'Ladungen gesamt'. A table lists one station: 'Bundesstraße 110, Lautrach' with 194 charges. A second screenshot shows the 'Supportfunktionen' page for a specific station, with a red arrow pointing to the 'Supportfunktionen' button in the navigation menu. This page lists various support functions for the station.

Für Ladestationsbesitzer mit vlotte Betriebsführung

- Erhalten Sie die **wichtigsten Informationen** Ihrer Ladestation(en) in der Übersicht, z.B.
  - Anzahl Ladungen
  - Verbrauch
  - Ladedauer
  - Status
- Klicken Sie auf eine einzelne Ladestation und rufen Sie die **Detailsicht** dieser Ladestation auf
  - Supportfunktionen Ladestation
  - Preisübersicht
  - Letzten 10 Ladungen mit Vergütungen

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

Ladungen: Ladevorgänge einsehen

**Auswahl Ansichten**

**Zeitraum wählen**

**Filter setzen**

**Dateien exportieren**

Statistikzeitraum wählen: 19.06.2023 bis 18.07.2023 - 30 Tage ausgewählt

aktualisierung: 09:26 - 18.07.2023

Anzahl Ladevorgänge	Verbrauchte Energie (kWh)	CO2 Ersparungen (Kilogramm)	Gesamte Ladedauer (Stunden)
319	6.743	5.614	1.253:35

Ladetarifname | Kennzeichen | Fahrzeugmodell | Fahrzeugname | Rechnungsnr. | Vertragsnummer | **Mehr Filter**

319 Einträge

Ladort	Ladedauer	Ladestartzeit	Kennzeichen	Ladeendzeit	Ladung (kWh)	Gesamtgebühr (brutto)	Ladekarte	Vertragsbezeichnung
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:01h	18.07.2023 08:57	WIESER	18.07.2023 08:58	0,063	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:19h	17.07.2023 14:25	WIESER	17.07.2023 14:44	30,251	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	02:26h	17.07.2023 13:58	WIESER	17.07.2023 16:25	21,046	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	05:48h	17.07.2023 13:00	WIESER	17.07.2023 18:48	29,984	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:00h	17.07.2023 12:38	WIESER	17.07.2023 12:38	0	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:00h	17.07.2023 12:38	WIESER	17.07.2023 12:38	0	€ 0,00	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:10h	17.07.2023 12:35	WIESER	17.07.2023 12:45	22,52	€ 3,30	WIESER	WIESER
Wieser Straße 10, 10119 Berlin	00:31h	17.07.2023 12:19	WIESER	17.07.2023 12:50	31,028	€ 9,30	WIESER	WIESER

**Für Kunden eines vlotte Ladetarifs (z.B. Public, Home, Work):**

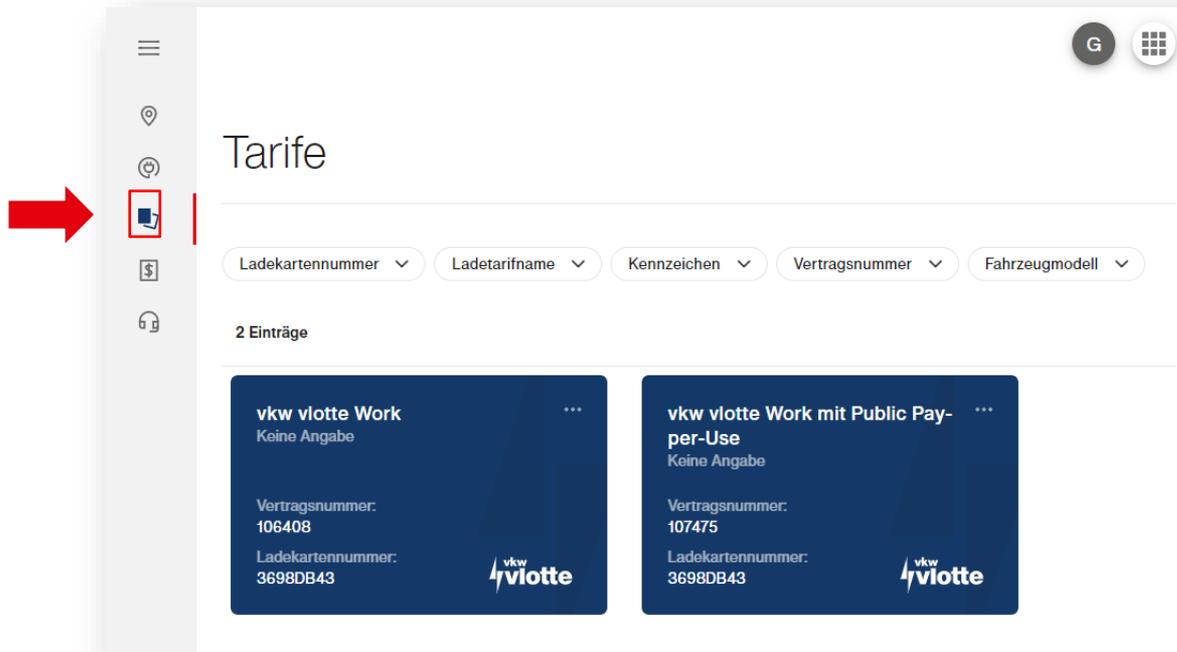
- Erhalten Sie **alle Informationen** zu Ihren getätigten Ladevorgängen
- **Ordnen Sie die Spalten** beliebig an und **filtern** Sie nach verschiedenen Daten, z.B. nach Ladedauer, Gebühr, Verbrauch
- **Laden** Sie sich die eingestellte Ansicht **als Datei herunter**

**Für Ladestationsbesitzer mit vlotte Betriebsführung**

**Sehen Sie alle Ladevorgänge**, die an Ihrer Ladestation vorgenommen wurden. Klicken Sie oben in der Leiste auf „An meiner Infrastruktur“

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

Tarife : Ladetarife einsehen



The screenshot shows the 'Tarife' (Rates) page in the vlotte mobility portal. A red arrow points to the 'Tarife' icon in the left sidebar. The main content area displays two rate cards:

- vwk vlotte Work**: Keine Angabe, Vertragsnummer: 106408, Ladekartennummer: 3698DB43
- vwk vlotte Work mit Public Pay-per-Use**: Keine Angabe, Vertragsnummer: 107475, Ladekartennummer: 3698DB43

**Für Kunden eines vlotte Ladetarifs (z.B. Public, Home, Work):**

- Erhalten Sie **Informationen zu Ihren Ladetarifen**
- **Filtern** Sie Ihre Ladetarife, z.B. anhand von Ladekartennummer oder dem Kennzeichen
- Klicken Sie auf einen einzelnen Ladetarif und rufen Sie die **Detailsicht** eines Ladetarifs auf

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

Verträge: Ladestationsverträge einsehen

Wird nur eingeblendet, wenn es einen gültigen Ladestationsvertrag gibt!

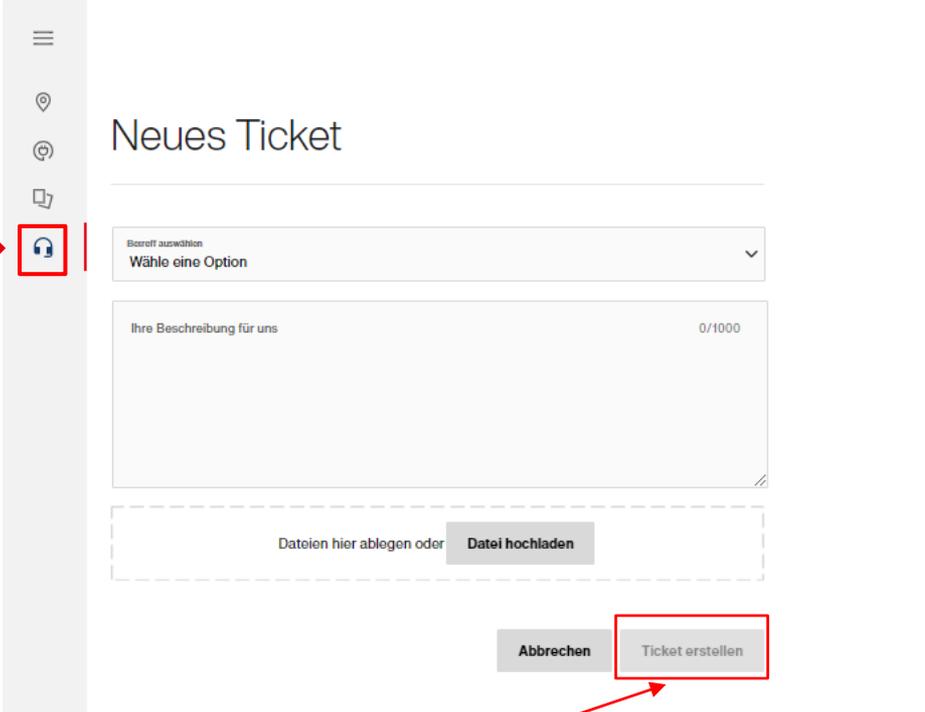
The screenshot shows the 'Verträge' (Contracts) section of the vlotte portal. On the left, a sidebar contains navigation icons, with the user profile icon highlighted by a red arrow. The main area displays a list of contracts under the heading 'Verträge'. A red arrow points to the first contract card, which is titled '2 Ladepunkte'. A red box highlights the user profile icon in the sidebar. A red arrow also points from the text 'Vertragsdetails einsehen' to the document icon on the first contract card. An inset window shows the 'Vertragsdetails' (Contract Details) for a specific contract, displaying fields for 'Vertragsnummer' and 'Ladepunkte'.

Für Ladestationsbesitzer mit vlotte Betriebsführung

- Sehen Sie Ihre **Verträge zur Ladeinfrastruktur**
- **Filtern** Sie Ihre Rechnungen, z.B. nach
  - Vertragsnummer
  - Kontoverbindung
  - Rechnungsempfänger
- Klicken Sie auf einen bestimmten Vertrag und rufen Sie die einzelnen **Vertragsdetails** auf

## 2. Funktionen vlotte Mobilitätsportal

Support: Tickets erstellen und einsehen



Neues Ticket

Storoff auswählen  
Wähle eine Option

Ihre Beschreibung für uns 0/1000

Dateien hier ablegen oder Datei hochladen

Abbrechen Ticket erstellen

Neues Ticket erstellen

- In dieser Ansicht können Sie **neue Tickets** bei Problemen erstellen und den **aktuellen Status** bereits gesendeter Tickets einsehen
- Mit einem Klick auf ein bereits gesendetes Ticket können Sie nochmal die **Details** zu jedem einzelnen Ticket aufrufen